

Общи условия за онлайн магазин ROSI Teh d.o.o.**I. УВОДНА БЕЛЕЖКА**

Съветваме ви внимателно да прочетете следните условия, преди да използвате уебсайта на онлайн магазина ROSI Teh d.o.o.

Използвайки уебсайта, вие се съгласявате с правилата и условията по-долу. Ако не сте съгласни с общите условия, моля, напуснете уебсайта на онлайн магазина ROSI Teh d.o.o. (наричан по-долу: ROSI Teh).

Онлайн магазин РОСИ Тех си запазва правото да променя условията на уебсайта по всяко време, без предизвестие.

Горните правила и условия се прилагат и за покупки чрез други реклами или обяви, публикувани в други медии, както и за онлайн покупки в други държави — членки на Европейския съюз, и държави извън ЕС.

Всички неясноти могат да бъдат изяснени преди закупуване на продукти на телефон **+386 41 892 655** или по електронна поща **info@rositeh.si**.

Снимките може да се различават от действителните продукти, тъй като са от различни производители, докато функционалността на всеки продукт остава същата.

Общите условия всъщност са договорни условия и следователно **договор между потребител и бизнес**, поради което трябва да съдържат всички съществени задължения на двете страни. Общите (договорни) условия са задължителни за потребителя само ако той е бил запознат с пълния им текст преди сключването на договора. Това означава, че потребителят е предупреден за тях и има свободен достъп до тях. Общите условия трябва да са ясни, разбираеми и да не са несправедливи към потребителя.

Член 24 от Закона за защита на потребителите (ZVPot-1) определя това, което се счита по-специално за неравноправни договорни клаузи, които следователно са нищожни.

В онлайн магазина ROSI Teh използваме следните термини:

Потребителят на онлайн магазина е лицето, което използва онлайн магазина.

Регистриран потребител е потребител, който е завършил регистрацията и по този начин е получил парола за влизане и потребителски акаунт в онлайн магазина.

Купувач в онлайн магазин е потребител, който прави покупка чрез процеса на регистрация. Купувачът може да бъде потребител или юридическо лице. Ако купувачът е юридическо лице, личните данни на законния представител на юридическото лице се въвеждат в полетата за въвеждане на фирмени данни. За да се упражнят правата по Закона за защита на потребителите, е необходимо да се прави разлика между купувач, който е физическо лице (потребител) и



купувач, който е юридическо лице. Купувачите, които са юридически лица, не са обект на разпоредбите на ZVPot-1, а на разпоредбите на настоящите Общи условия.

Поръчка или покупка са всички продукти, които клиентът е поръчал в онлайн магазина.

II. ОБХВАТ

Общите условия за продажба на онлайн магазин "РОСИ Тех" (наричани по-долу: Общите условия) уреждат дейността на онлайн магазина и общите условия за покупка в онлайн магазина, както и други права и задължения на потребителя и доставчика. Онлайн магазинът е собственост и се управлява от компанията ROSI Teh, d.o.o., със седалище на адрес Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, данъчен номер SI 42791375, регистрационен номер 7190549000 (наричан по-долу като: ROSI Teh, продавач или доставчик).

Настоящите Общи условия са изготвени в съответствие с приложимите разпоредби на Република Словения, включително законите, уреждащи защитата на потребителите, електронната комуникация и защитата на личните данни, и се прилагат за всички потребители на онлайн магазина (наричани по-долу още "купувачи или потребители").

Общите условия се прилагат за всички покупки, поръчки, пратки на продукти и други услуги, които се извършват или поръчват в онлайн магазина на РОСИ Тех.

Покупки, продукти, поръчани от клиенти, пратки на продукти, корпоративни услуги и други услуги, които се извършват или поръчват и в двата търговските центъра на ROSI Teh, са предмет изключително на общите условия, публикувани на уебсайта на ROSI Teh, на таблото за обяви на търговските центрове на ROSI Teh, а също така са достъпни на касата на търговските центрове на ROSI Teh.

Можете да ги изберете, отпечатате или запазите като PDF по всяко време в долната част на уебсайта на ROSI Teh.

Нашата оферта е съобразена със словенските клиенти, но в съответствие с Регламент (ЕС) 2018/302 на Европейския парламент и на Съвета от 28 февруари 2018 г. за справяне с необоснованото блокиране на географски принцип и други форми на дискриминация въз основа на националност, местопребиваване или място на установяване на клиентите на вътрешния пазар и за изменение на регламенти (ЕО) No 2006/2004 и (ЕС) 2017/2394 и Директива 2009/22/ЕО, нашата оферта е достъпна за всички клиенти при същите условия, които са (постоянно/временно) пребиваващи в Европейското икономическо пространство и Швейцария.

II. 1. Покупка без потребителски акаунт

Можете да закупите продукти в онлайн магазина ROSI Teh като така наречения гост, т.е. потребител без потребителски акаунт. Въвеждайки своите данни, купувачът гарантира, че въведените от него данни са пълни и верни.

За да завърши покупката в онлайн магазина ROSI Teh, купувачът трябва да въведе следната лична информация: имейл адрес, име, фамилия, адрес, град, пощенски код, държава, телефон за връзка.



ROSI Teh се нуждае от тази информация, за да изпълни поръчката. За да направи успешна покупка, купувачът трябва да постави отметка и в квадратчето, че е съгласен с настоящите Общи условия и че дава съгласието си РОСИ Тех да обработва личните му данни, които е въвел в заявката за целите на предоставяне на услуги в рамките на онлайн магазина или при условията за обработване на лични данни. Купувачът трябва да е навършил осемнадесет години, за да направи покупката.

II. 2. Процес на покупка

Клиентът избира продуктите, които иска да закупи от асортимента на онлайн магазин ROSI Teh и ги поставя в количката си с помощта на бутона "Добави в количката за пазаруване". Информацията, предоставена за отделни артикули (номера, снимки, тегло и размери на стоките и др.), е само приблизително описание на стоките и не може да представлява основание за сключване на договор по образец, освен ако изрично не е посочено друго.

За да види количката за пазаруване, клиентът трябва да кликне върху бутона "Отиди в количката за пазаруване", който го пренасочва към страница, която води до преглед на онлайн количката за пазаруване и завършване на покупката. В пазарската количка клиентът може да редактира количката (т.е. да премахва продукти и да променя количеството на продуктите). В прегледа на количката има и линк "Продължаване на пазаруването", който води до завършване на поръчката, където купувачът въвежда личните си данни за поръчката и избира начина на плащане. Липсващото или неправилно съдържание се показва с червено поле и предупреждение за корекция. В края на поръчката е възможно да се променят, освен лични данни и методи на плащане, количествата продукти и тяхното премахване, до самото приключване на покупката.

Като метод на доставка, ROSI Teh предлага и си сътрудничи с различни доставчици на доставки (наричани по-долу още като: услуга за доставка), като взема предвид наличието на различни услуги за доставка във всяка страна, по-специално за осигуряване на бърза и надеждна доставка. Доставката е възможна както до адреси в Словения, така и в чужбина. След това купувачът избира друг от методите на плащане, които са описани по-подробно по-долу, като взема предвид наличието на метода на плащане според конкретната държава, в която е направена покупката. По време на процеса на завършване на поръчката клиентът може да види резюмето на поръчката, където са изброени всички избрани продукти, количества и стойност на поръчката. Клиентът използва бутона "Завърши покупката", за да завърши поръчката си.

С натискане на бутона "Завърши покупката" купувачът подава обвързваща оферта за закупуване на продуктите, събрани в пазарската количка. По този начин купувачът потвърждава, че с подаването на поръчката се съгласява да плати. Функцията, която задейства възлагането на поръчката, е маркирана с изявлението "Поръчка със задължение за плащане", от което несъмнено следва, че възлагането на поръчката е свързано със задължението за плащане на доставчика. В случай на успешно направена поръчка, на уебсайта се визуализира потвърждение за получаване на поръчката, след което купувачът получава потвърждение за получаване на поръчката по имейл.

Съгласно описаната процедура, ROSI Teh ще инспектира поръчката и ще провери нейната наличност, след което ще потвърди подадените поръчки на купувача. Договорът за покупко-



продажба между ROSI Teh и купувача е сключен и правно обвързващ при подаване на поръчката от страна на купувача. В случай, че РОСИ Тех не може да достави някой от поръчаните продукти в рамките на предвидения срок за доставка поради непредвидими причини (забавяне на услугата за доставка, метеорологични условия, закъснения поради последици от инфекциозно заболяване (напр. Covid-19) и други подобни), върху които РОСИ Тех няма влияние, РОСИ Тех ще уведоми клиента по имейл или телефон. ROSI Teh ще предложи ново време за доставка на клиента. В този случай купувачът има право да се откаже безплатно от договора. Купувачът се съгласява, че РОСИ Тех ще му предостави потвърждение на сключения договор на неговия имейл адрес (траен носител), заедно с необходимата информация от приложимото законодателство, уреждащо защитата на потребителите. В случай, че е необходимо да се проверят данните на купувача или да се осигури коректна доставка, РОСИ Тех може да се обади на купувача на телефонния номер, който купувачът е въвел в онлайн магазина при извършване на поръчката. Потвърдената поръчка и договорното задължение, сключено между РОСИ Тех и купувача, се намира в електронен вид на седалището на РОСИ Тех д.о.о. Купувачът може да получи копие от договора (т.е. потвърдената поръчка на купувача), като изпрати заявка по електронна поща на адрес info@rositeh.si. Договорите за покупко-продажба (т.е. поръчки на купувачите) се сключват на официалния език на държавата, който купувачът избира при поръчка чрез уебсайта или платформата на ROSI Teh (www.rositeh.com). Купувачът е обвързан с общите условия, които са валидни към момента на подаване на онлайн поръчка или покупка. С подаването на поръчка купувачът потвърждава познаването на общите условия.

II. 3. Начини на плащане за онлайн покупки

Купувачите могат да плащат за стоки, закупени в онлайн магазина ROSI Teh, по следните начини, като вземат предвид наличността за всяка държава по отношение на избрания начин на плащане:

- ✓ Плащане чрез проформа фактура към бизнес сметката на доставчика: *Когато избира плащане въз основа на проформа фактура, купувачът получава потвърждение на поръчката по имейл, заедно с информация за плащане. За справка клиентът използва номера на поръчката. Поръчката трябва да бъде платена не по-късно от 3-4 дни от получаване на имейла с данните за плащане, в противен случай РОСИ Тех ще анулира поръчката на купувача. Крайният срок за подготовка на изпращането (доставката) на такава поръчка започва да тече, когато ROSI Teh получи превода по транзакционната (банковата) сметка.*
Данните за плащане са: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, номер на сметка: **S156 0443 0000 3103 435**, открита в OTP banka, d.d., референтен номер: предоставен е номер на поръчката.;
- ✓ Наложен платеж с услугата наложен платеж: *В случай на наложен платеж е възможно плащане към куриера на куриерската фирма при доставката или в пунктовете за получаване, определени от куриерската служба. В този случай пощенските разходи също се заплащат съгласно действащата ценова листа на услугата за доставка. В случай, че не присъствате на адреса, посочен в момента на доставката, куриерът ще остави съобщение с инструкции за възможността за по-късно вземане.*



- ✓ С плащане или кредитна карта: BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, при което плащанията с дебитни или кредитни карти се извършват чрез платежни партньори в съответствие със стандартите за сигурност. С механизмите за сигурност "Verified by Visa" и "MasterCard Secure Code" онлайн плащанията с кредитни карти са много сигурни, тъй като за успешното завършване на плащането трябва да се въведе еднократно генериран код за сигурност. При извършване на плащане клиентът автоматично се насочва към доставчика на платежни услуги. Моля, следвайте инструкциите, за да направите успешно поръчката си.;
- ✓ PayPal: PayPal е платформа за онлайн плащане, която е свързана с кредитна карта или разплащателна сметка. За такъв метод на плащане клиентът се нуждае от потребителски акаунт в PayPal. При извършване на плащане клиентът автоматично се насочва към доставчика на платежни услуги. Моля, следвайте инструкциите, за да направите успешно поръчката си. Моля, вижте Условиата за ползване на PayPal за повече подробности.;
- ✓ LeaPay: LeaPay е онлайн платформа за плащане на вноски. За такъв метод на плащане клиентът се нуждае от потребителски акаунт в LeaPay. Със системата за разсрочено плащане LeaPay избирате броя на вноските, въвеждате данните и уреждате задълженията. Този тип начин на плащане е наличен само в Словения. Моля, вижте Условиата за ползване на LeaPay за повече подробности.

Всички доставени стоки остават собственост на ROSI Teh, d.o.o. до пълното плащане.

Поради различната доставка на продуктите, поръчката може да бъде разделена на няколко пратки. Продавачът може да ги изпрати частично или всички едновременно.

В случай на частична доставка, продавачът ще изпрати артикулите, които са на склад, на потребителя (купувача) веднага, а останалите, когато са налични. Всяка цена за доставка ще бъде начислена само за първата пратка, а за следващите пратки разходите за доставка ще бъдат поети от продавача или, в зависимост от обстоятелствата по случая, разходите за доставка ще бъдат пълни.

II. 4. Покупка с потребителски акаунт

С регистрацията си в онлайн магазина ROSI Teh, посетителят (наричан по-долу: потребител или купувач) придобива потребителско име, което съвпада с неговия имейл адрес и потребителска парола, определена от самия потребител. Потребителското име и паролата на потребителя са недвусмислено дефинирани и свързани с въведените данни. Можете да промените паролата и информацията си по всяко време. С регистрацията си посетителят потвърждава и гарантира, че е пълнолетно, напълно дееспособно лице. РОСИ Тех ще използва и обработва личните данни, предоставени от посетителя по време на регистрацията, за целите на сключване и изпълнение на договори, т.е. онлайн поръчки, сключени от разстояние. Регистрирайки се в онлайн магазина,



Вие се съгласявате, че фирма РОСИ Тех, д.о.о., може да Ви изпраща търговски съобщения, от които, в съответствие със законовите разпоредби, ще бъде ясно ясно, че се изпраща от името на фирма РОСИ Тех, д.о.о.

След потвърждение потребителят се информира и за общите условия за поръчка, които потвърждава и приема чрез регистрация.

С регистрацията си потребителят получава достъп до профил, където може да проследява историята на покупките си. Регистрацията е от полза и за потребителя по отношение на по-бърза и опростена поръчка през онлайн магазина, тъй като потребителят не трябва да въвежда данните за адреса за доставка отново и отново, тъй като той се въвежда в системата при регистрация. В случай, че потребителят иска доставка до друг адрес, той също има тази опция по време на изпълнение на нова поръчка.

Регистрацията е възможна само чрез предоставяне на цялата задължителна информация и съгласие с общите условия за ползване [на уебсайта на www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) или на платформата ROSI Teh www.rositeh.com. Ако потребителят не желае да предостави задължителна информация или не приеме общите условия, регистрацията няма да бъде успешна.

III. Цени

Всички цени на стоките в онлайн магазин ROSI Teh са посочени в евро (EUR) или във валутата на държавата, която купувачът избира при поръчка през уебсайта или платформата на ROSI Teh www.rositeh.com, и включват стандартната ставка на ДДС в европейските страни, която е валидна към момента на поръчката, но не включват разходи за доставка или пощенски разходи. Доставчикът декларира, че е данъчно задължено лице, идентифицирано за целите на ДДС. Цената, която обвързва купувача, е цената, която е валидна към момента на подаване на поръчката и няма предварително определена валидност, освен в случай на възможни промоции, когато валидността на офертата е изрично посочена.

Доставчикът се стреми да предостави най-точната информация, но все пак може да се случи информацията за цената да е неправилна. В този случай или в случай, че цената на продукта се промени по време на обработката на поръчката, доставчикът ще позволи на купувача да се откаже от покупката. Цените, посочени в онлайн магазин ROSI Teh, са валидни само за покупки в онлайн магазин ROSI Teh.

Цената включва разходите за подходяща опаковка, както е предвидено от продавача, като се вземат предвид и неговите норми. Правилната опаковка означава, че стоките са в стандартна опаковка. Опаковката съответства на формата, размера, теглото и стойността на стоките. **Цената на услугата за доставка не е включена в цената.** *За повече подробности, моля вижте общите условия и ценоразписа на услугата доставка.*

Цените в проформа фактурите са фиксирани, но могат да се отклоняват от цената в ценоразписа. Запазваме си правото да променяме цените на продуктите в онлайн магазина ежедневно без предизвестие.

IV. Доставка



Купувачът може да вземе пратката лично, на нашия адрес по предварителна уговорка. В случай на лично вземане на стоки в централата на компанията, продавачът изпраща стоките на купувача в стандартна опаковка според неговите норми. **В този случай продавачът таксува купувача за разходите за опаковане и опаковане.**

ROSI Teh се стреми към възможно най-бърза доставка на поръчани стоки както на територията на Република Словения, така и в чужбина. Доставката се извършва в сътрудничество с договорния партньор, т.е. услугата за доставка, налична в избраната от клиента държава на платформата ROSI Teh www.rositeh.com.

Разходите за доставка включват и разходите за опаковане.

За повече подробности вижте условията (срокове за доставка, разтоварване на поръчаната пратка и др.) и ценоразписа на услугата за доставка.

IV. 1. Условие за доставка

Начинът на доставка се договаря в края на поръчката. Подробности можете да намерите на уебсайта на избраната служба за доставка.

IV. 2. Задължение на купувача

Купувачът се задължава да поеме поръчаната стока при доставката. В случай, че купувачът не вземе поръчаната стока нито при доставката, нито с възможност за по-късно вземане, стоката ще бъде върната на ROSI Teh чрез нашата служба за доставка. В случай, че купувачът не вземе пакета, впоследствие той ще бъде таксуван за разходите за опаковане и изпращане на пакета, направени в резултат на това.

IV. 3. Задължение на продавача

Ако стоките са изчерпани, срокът за доставка може да бъде удължен за неопределено време (обикновено до 30 работни дни). Оставянето на артикули (пратки), които са изчерпани, може да се провери чрез линка до артикула "Запитване за продукт/наличност".

Договорният партньор за доставка на пратки е избраната компания за доставка, според държавата, избрана от купувача на платформата ROSI Teh www.rositeh.com, но продавачът си запазва правото да избере друга услуга за доставка, ако това ще му позволи да изпълни поръчката по-ефективно.

V. Фактуриране

При доставка на поръчаната стока на купувача, в допълнение към поръчания продукт, ROSI Teh или изпраща фактура по електронна поща за закупените продукти и резюме на поръчката, или горното се прилага към пакета, доставен от избраната служба за доставка. Във фактурата са изброени всички разходи, свързани с покупката, а именно цената и количеството на всеки



продукт или артикул, изчисленият ДДС и разходите за доставка на избраната услуга за доставка, разходите за опаковане и доставка на пакета, както и общата цена.

VI. Препоръки за проверка на продукта при получаване

Предлагаме ви да следвате следните стъпки, когато вземате продуктите си, което ще ви улесни при предявяване на искове за нередности в стоките или услугата за доставка:

- Ако вече сте взели пратката и по-късно установите, че пратката е повредена, трябва да започнете процедура за рекламация към избраната служба за доставка. *Вижте правилата и условията на услугата за доставка за повече подробности.* За бързо разрешаване на процедурата, моля, изпратете ни копие от протокола на info@rositeh.si. По-нататъшното разрешаване на повредената пратка ще бъде уредено от нас с избраната служба за доставка и ние ще ви изпратим нов безупречен продукт или ще възстановим покупната цена. Повреденият продукт се взема от избраната служба за доставка;
- Ако сте взели продукта и сте установили, че пратката не е повредена, първо проверете дали сте получили поръчания от вас продукт;
- Ако снимката на опаковката или описанието или кодът на продукта не съвпадат с поръчания от вас продукт, не отваряйте опаковката, а се свържете с нас на имейл адреса info@rositeh.si, за да проверите дали доставката до вашия адрес е била коректна;
- Ако сте се уверили, че сте получили поръчания от вас продукт, отворете опаковката внимателно, като не изхвърляте етикетите и защитите, докато не сте сигурни, че ще запазите продукта.

Дори в случай на изгубен пакет, трябва да започнете така наречената процедура за рекламация с избраната служба за доставка. *Вижте правилата и условията на услугата за доставка за повече подробности.* За бързо разрешаване на процедурата, моля, изпратете ни копие от протокола до info@rositeh.si.

VII. Отказ от договора

Предупреждение:

ВРЪЩАНЕ ИЛИ ПОДМЯНА НА ХИДРАВЛИЧНИ ПОМПИ НЕ Е ВЪЗМОЖНО!

Също така не е възможно да се върнат или заменят артикули, които са поръчани по желание на клиента!

Ако искате да се откажете от договора за покупко-продажба или покупката по някаква причина, можете да го направите в рамките на 14 дни от получаването на стоките, без да посочвате причината за отказ. Можете да се откажете от договора, като ни изпратите писмен отказ от договора във формуляра, намиращ се на връзката Формуляр за отказ, по имейл на адреса info@rositeh.si или с друго недвусмислено изявление, че се оттеглите от договора. Счита се, че потребителят е направил писмената декларация за отказ своевременно, ако тя е изпратена в срока, определен за отказ от договора. Единствените разходи, които ще ви бъдат начислени при



отказ от договора, са разходите за връщане на стоките, които можете да изпратите по пощата или друга избрана услуга за доставка или да ги върнете физически на компанията ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Ние не приемаме пратки с откуп.

В случай на договор за покупко-продажба срокът за отказ, посочен в настоящата глава, започва да тече от деня, когато:

- купувачът или трето лице, различно от превозвача, определен от купувача, придобива действително владение на стоката;
- купувачът или трето лице, различно от превозвача, назначен от купувача, придобива действително владение на последната стока, ако предмет на договора са няколко броя стоки, поръчани от купувача в една поръчка;
- купувачът или трето лице, различно от превозвача, определен от купувача, придобива ефективно владение на последната пратка или стока, ако доставката на стоките се състои от няколко пратки или бройки;
- купувачът или трето лице, различно от превозвача, определен от купувача, придобива действително владение на първата бройка стока, ако доставката на стоките е редовна в рамките на определен срок.

Обратен адрес: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Трябва да върнете стоките в рамките на 14 дни от отказването от договора. За да улесним обработката на връщането на стоки, ви молим да прикачите фактура към стоките и да посочите номера на онлайн поръчката, който сте получили при потвърждаване на поръчката си (това не е условие за отказ от договора). Купувачът носи отговорност за намаляването на стойността на продукта, ако намаляването на стойността е резултат от поведение, което не е строго необходимо за определяне на естеството, свойствата и функционирането на стоките.

Ние ще ви възстановим получената покупна цена при получаване на стоките, като използваме същия метод на плащане, който сте използвали по време на покупката, освен ако изрично не поискате използването на друг метод на плащане. В случай на отказ от договора, ние ще възстановим всички получени плащания не по-късно от 30 работни дни след получаване на известието за отказ и си запазваме правото да задържим възстановяването на получените плащания до получаването на върнатите стоки или докато не предоставите доказателство, че сте изпратили стоките обратно. Купувачът трябва да върне продуктите на доставчика неповредени, с цялата документация и в същото количество, освен ако продуктът не е унищожен, счупен, изгубен или количеството му е намаляло по вина на купувача. Купувачът не може да използва продуктите безпрепятствено до отказ от договора. Купувачът може да инспектира и прегледа стоките до степента, която е строго необходима, за да установи действителното състояние. Тестването на продукт, който се отклонява от горното, се счита за употреба, което означава, че по този начин купувачът губи правото да се откаже от договора.

Внимание: Връщане е възможно само за стоки, закупени изключително в онлайн магазина на ROSI Teh на [уебсайта на www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) или на [платформата www.rositeh.com](http://www.rositeh.com).

Освен ако Договарящите се страни изрично не са уговорили друго, Купувачът няма право да се откаже от Договора в следните случаи:

- при поръчка на продукти или стоки, които са направени по поръчка на клиента;
- в доставката на хидравлични помпи.



Право на купувача на ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА НА АРТИКУЛИ:

- В рамките на **14 ДНИ** от покупката **ДО 2 МЕСЕЦА** от покупката: Има възможност за замяна на стоки или възстановяване на сумата до **80%** от стойността на покупката. При размяна на артикули може да бъде издаден кредит до **80%** от стойността на покупката.
- **ЗАМЯНА НА АРТИКУЛИ СЛЕД 2 МЕСЕЦА ОТ ПОКУПКАТА НЕ Е ВЪЗМОЖНА** или по изключение за определени артикули по споразумение.

VIII. Гаранция

Продуктите, продавани в онлайн магазина ROSI Teh, най-вече принадлежат към категорията резервни части, за които гаранцията не е задължителна.

ФАКТУРАТА Е ВАЛИДНА КАТО ГАРАНЦИОННА КАРТА.

Гаранцията е валидна при спазване на инструкциите и при представяне на фактурата. Гаранционният срок започва да тече в деня на получаване на стоката от купувача.

Гаранцията е валидна само ако купувачът използва стоките в съответствие с предназначението им и приложените инструкции и не се взема предвид, когато:

- неизправности, причинени от неправилна употреба;
- неправилно съхранение или монтаж;
- неспазване на инструкциите за монтаж;
- прекомерна употреба;
- недостатъчна поддръжка;
- щети, причинени от непреодолима сила;
- дефекти и форми на износване в резултат на нормално износване;
- дефекти, които са били известни на клиента по време на покупката.

Оценката за наличието на дефекти в продукта е отговорност на производителя на артикула, а не на продавача. Настоящият ZVPot-1 предвижда, че гаранцията може да бъде предявена само срещу гаранта. Това обикновено е производителят на продукта.

Продавачът е гарант само в случай, че издаде гаранционна карта.

В случай на вносни продукти обаче това може да бъде и вносителят и дистрибуторът. Ако стоките, за които издаването на гаранция е задължително, не работят безупречно или нямат характеристиките, посочени в гаранционната карта или рекламното съобщение, купувачът може първо да поиска отстраняване на дефекти. Срокът за отстраняване на дефекти е 30 дни, с възможност за удължаване с максимум 15 дни след предварително уведомяване на потребителя и обосновка на причините за удължаването. Правата на купувача по тази глава се погасяват след две години от датата, на която купувачът е поискал безплатно отстраняване на дефекти или замяна на стоките с нови.



Ако няма информация за гаранцията, артикулът няма гаранция или информацията не е известна към момента. В последния случай купувачът може да се свърже с продавача, който ще предостави актуална информация.

IX. Оплаквания/фактически грешки

В съответствие със Закона за защита на потребителите (наричан още като: ZVPot-1) грешката е съществена в случай на:

- ако продуктът няма характеристиките, необходими за нормална употреба или за маркетинг;
- ако продуктът няма свойства, които са необходими за конкретната употреба, за която купувачът го купува, но които са били известни на продавача или трябва да му бъдат известни;
- ако продуктът няма свойства и качества, които са изрично или мълчаливо договорени или предписани;
- ако продавачът е предал артикул, който не съответства на модела или модела, освен ако моделът или моделът не са показани само с цел уведомяване.

Ако несъответствието на стоките стане очевидно по-малко от 30 дни след доставката им, потребителят, т.е. купувачът, има право да откаже в случай на несъответствие на стоките. Това означава, че той може да се откаже от договора за продажба през това време. В същото време той иска възстановяване на покупната цена, без да се налага първо да иска ремонт на стоки или подмяна. Настоящият ZVPot-1 удължава периода, през който съществува законова презумпция, че несъответствието на стоките вече е съществувало към момента на доставката. Това се удължава от шест месеца на една (1) година.

Можете да претендирате за материален дефект за всеки закупен продукт, независимо дали е издаден в гаранция. Трябва да предявите иск за съществен дефект или да уведомите компанията ROSI Teh, d.o.o. за него в рамките на два (2) месеца от откриването на дефекта. В уведомлението трябва да опишете подробно грешката и да изпратите известието на имейл адреса info@rositeh.si или по пощата на адрес ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, или да го предадете лично в търговския център на ROSI Teh. След изпращане на известието купувачът трябва да позволи на продавача да провери продукта. При надлежно уведомяване и възможност за проверка на продукта, купувачът има право да претендира за някоя от следните гаранционни претенции:

- отстраняване на дефект в продукта;
- възстановяване на част от платената сума пропорционално на грешката;
- замяна на дефектния продукт с нов безупречен продукт;
- Възстановяване на пълната платена сума.

Според настоящия ZVPot-1 купувачът може първо да поиска от продавача да поправи или замени стоките с нов или безупречен продукт. Ако продавачът не спази това, той може да поиска пълно възстановяване на сумата или пропорционално намаление.

ROSI Teh не носи отговорност за материални дефекти, възникнали след две (2) години от доставката на продукта. Ако наличието на дефект в продукта не се оспорва, ние ще изпълним вашата рекламация възможно най-скоро, но не по-късно от 30 работни дни. Въпреки това, в



случай на спор относно наличието на грешка, ние ще ви отговорим писмено най-късно в рамките на 30 работни дни.

X. Покупка на юридически лица

Настоящите общи условия се прилагат и в случаите, когато купувачът е юридическо или физическо лице, което извършва стопанска дейност, независимо от нейната правна и организационна форма. В този случай лицата, които не се считат за потребители съгласно закона за защита на потребителите, са обект на разпоредбите на този закон и общите условия на този закон само в случаите, когато законът изрично посочва, че те се прилагат и за лица, които не се считат за потребители съгласно този закон (например, по отношение на гаранцията). Това означава, че по отношение на останалите разпоредби разпоредбите на Задълженията се прилагат за отношенията между доставчик и купувач, който не се счита за потребител. Разликата например е, че лицата, които не се считат за потребители по смисъла на закона за защита на потребителите, нямат право да се откажат от договора без причина в 14-дневен срок от получаването му (с изключение на прилагането на глава VII от настоящите Общи условия). Както и че разпоредбите на Облигационния кодекс се прилагат за съществени дефекти, а не обобщението на разпоредбите на закона за защита на потребителите от Глава девета от настоящите Общи условия (изключване на прилагането на Глава IX от настоящите Общи условия).

XI. Защита на личните данни

Информация за защитата на данните е достъпна и чрез връзката за защита на данните. РОСИ Тех обработва следните лични данни за целите на предоставянето на онлайн магазина:

- данни, получени в момента на покупката: име и фамилия, адрес, град, пощенски код, държава, имейл адрес, телефон за връзка, начин на плащане, начин на доставка, продукти, които са предмет на покупката и всякакви други данни, които биха били необходими за сключването на договора или изпълнението на поръчката;
- данни, свързани с всякакви рекламации, рекламации, гаранционни и други рекламации: име и фамилия, адрес, имейл адрес, телефонен номер, съдържание на рекламацията, дата на предявяване на рекламацията, начин на разрешаване на рекламации, дата на покупка, комуникация с купувача във връзка с рекламацията, информация за начина на разрешаване или попълване на рекламацията и други данни, необходими за разрешаване на претенциите на купувача.

Правното основание за обработването на тези лични данни е договорът, сключен между купувача и ROSI Teh d.o.o. (член 6, параграф 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните)). РОСИ Тех ще обработва събраните лични данни само за целите, за които са събрани. Личните данни, събрани въз основа на съгласието на купувача, ще бъдат обработвани до оттеглянето на съгласието на купувача, както и други лични данни до изтичане на законовите срокове, в които всяка страна може да предяви претенции, произтичащи от сключения договор. РОСИ Тех се задължава да обработва всички лични данни, получени в съответствие с Общия регламент за защита на данните и националното законодателство и да събира и обработва събраните лични данни изключително за целите на внедряването на онлайн магазина РОСИ Тех. Повечето от страниците в онлайн магазина могат да



бъдат посетени, без да се налага да разкривате личната си информация. Въпреки това, част от информацията се получава автоматично с помощта на бисквитки и "пикселни тагове", стандартни инструменти в онлайн индустрията. Използването на бисквитки и уеб маяци дава възможност да се разпознае индивидуалният IP адрес, вида на браузъра, използван от посетителя на уебсайта, и общата активност на посетителя в Интернет. Ако изключите бисквитките на компютъра си, няма да можете да направите покупка в онлайн магазина. Можете да научите повече за политиката за бисквитки на доставчика в Политиката за бисквитките, достъпна на уебсайта на доставчика. Обработването на горепосочените лични данни на потребителите е строго необходимо, за да се осигурят всички услуги, налични в онлайн магазина на доставчика (включително доставката на стоки до потребителя), поради което съгласието за обработване на лични данни, предоставени в поръчката, е условие за поръчка на стоки в онлайн магазина. Доставчикът съхранява и обработва личните данни на потребителя за горепосочените цели само ако потребителят изрично се съгласи с това, както следва:

- С поставяне на отметка в специално поле при извършване на поръчка в онлайн магазина, потребителят на уебсайта се съгласява, че доставчикът обработва всички лични данни на потребителя, въведени във формуляра за поръчка, с цел предоставяне на услугите на онлайн магазина или при условията за обработване на лични данни;
- При извършване на поръчка потребителят на уебсайта се съгласява, че доставчикът обработва имейл адреса на потребителя за целите на директно уведомяване за предимства и изпращане на рекламни съобщения и за целите на анкети.

Ако потребителят не посочи, че е съгласен с използването на личните му данни за някоя от горепосочените цели, доставчикът няма да обработва личните му данни за тези цели, а в случай, че потребителят не даде съгласие за използването на лични данни за целите на онлайн магазина, Доставчикът на услуги на онлайн магазин няма да може да го предостави на потребителя. Доставчикът събира от посетителите на уебсайта само данните, които получава доброволно. Доставчикът събира лични данни само когато това е необходимо за участие в определена дейност, при което както участието в тази дейност, така и предоставянето на лични данни са изключително доброволни. След получаване на съгласието на потребителя за обработване на горепосочените лични данни, доставчикът създава, събира, управлява, използва, обработва и съхранява личните данни на потребителя в бази данни с лични данни за горепосочения период от време, за целите, за които потребителят е дал съгласието си или за целите на изпълнението на договора. Потребителят може по всяко време да поиска да коригираме данните му или да спрем да ги използваме окончателно или временно. Доставчикът може по изключение да информира потребителя за причините за изтриване, проверка, транскрипция, копиране и др. Той не може да го направи възможно и се опитва да премахне тази причина възможно най-скоро. Защитата на личните данни се осигурява в съответствие със Закона за защита на личните данни и разпоредбите, които са пряко приложими в Република Словения. Потребителят се съгласява, че доставчикът не може да гарантира сигурността или поверителността на информацията, предавана по електронна поща или интернет, и че доставчикът не може да носи отговорност във връзка с това. Доставчикът внимателно ще защитава вашите лични данни, получени чрез неговите уебсайтове и няма да ги препраща на трети страни. Личните данни, предоставени от потребителя при използване на уебсайта или съдържанието на доставчика, ще бъдат обработвани и използвани за целите на предоставянето на услугите на доставчика, а именно за осигуряване на изпращането на новини до потребителя и за проверка дали потребителят използва уебсайта и съдържанието на доставчика или участва в онлайн дейностите на доставчика в съответствие с настоящите общи условия. Доставчикът не прехвърля или разкрива



данните, получени на уебсайта му, на никого без съгласието или разрешението на потребителите, освен ако законът не предвижда или изисква друго. По искане на правоприлагащите органи, в случай на злоупотреби или нарушения, личните данни, електронната поща и IP адресите на потребителите могат да бъдат препратени на полицията и други компетентни органи за по-нататъшни действия. Обработване означава събиране, съхраняване или обобщаване на данни в бази данни с лични данни, модифициране, използване или съобщаване, включително предаване, извличане, блокиране и изтриване. Личните данни на потребителите се съхраняват и използват само толкова дълго, колкото е необходимо за постигане на целта. Доставчикът, в качеството си на администратор на базата данни с лични данни, е длъжен, по искане на физическо лице, потребител, да допълни или коригира лични данни, за които се установи, че са непълни, неточни или неактуални; изтриване на лични данни, за които физическото лице поиска това и доставчикът няма особен правен интерес от съхраняването на данните; да даде възможност за достъп до каталога на данните, достъп до лични данни, съдържащи се в базата данни и свързани с нея, и тяхното транскрипция; да предостави разпечатка на личните данни, съдържащи се в базата данни с лични данни и свързани с нея; да предостави списък на лицата, на които личните данни, съдържащи се в базата данни с лични данни и свързани с нея, са били предадени през определен период.

XII. Отговорност

Онлайн магазинът е отворен всеки ден, 24 часа в денонощието. По различни технически причини понякога не е възможно да се прави бизнес чрез онлайн магазин или дори достъп до магазин. Поради това РОСИ Тех си запазва правото да ограничи или спре достъпа до страниците на онлайн магазина за определен или неопределен период от време. РОСИ Тех не поема отговорност за повреда на магазина поради непознаване на употребата, каквито и да било последици от злоупотреба с онлайн магазина, повреда на услугата поради повреда в мрежата, прекъсване на електрозахранването или други технически смущения, които биха могли временно или дори за по-дълъг период от време да нарушат използването. РОСИ Тех се стреми да гарантира, че информацията, публикувана на уебсайта, е актуална и вярна. Въпреки това е възможно характеристиките и доставяемостта на продуктите да се променят толкова бързо, че да не е възможно да се коригират данните в онлайн магазина навреме. В такъв случай РОСИ Тех ще уведоми купувача за промените и ще му позволи да анулира поръчката или да замени поръчания продукт. РОСИ Тех се стреми да предостави подходящи снимки за всички продукти в онлайн магазина на РОСИ Тех. Той обаче допуска възможността за неточности в данните, изображенията или думите в онлайн магазина ROSI Teh. За по-подробни описания и информация можете да се свържете с нас. РОСИ Тех си запазва правото да променя настоящите Общи условия по всяко време, по какъвто и да е начин и без предизвестие. Всички покупки, поръчки, пратки на продукти и други услуги, които се извършват или поръчват чрез онлайн магазин ROSI TIH, са предмет изключително на настоящите общи условия и купувачът не може да задава свои собствени условия. Противоречиви или отклоняващи се условия на купувача не стават съдържание на договора, дори ако РОСИ Тех изпълнява услугата без резерви. За представяне на стоки (продукти) доставчикът се стреми да получи подходящ изобразителен материал, който може да се различава естетически от оригинала, но не влияе върху качеството и спецификацията на самия продукт.

Отговорността на ROSI Teh е ограничена до умисъл и груба небрежност, а обхватът на щетите е ограничен до предвидими типични щети, освен в случай на искове за увреждане на живота, тялото и здравето и искове за отговорност за продукта.



XII. 1. Безопасност

Пазаруването и плащането през онлайн магазина е безопасно.

Всички транзакции, извършени в онлайн магазина, са защитени от протокола Secure Sockets Layer (SSL) и протокола за сигурно криптиране на данни с помощта на 2056-битово криптиране.

Всички плащания, направени с платежна карта, се обработват в реално време с незабавна проверка на данните с банките за Ваша безопасност и за гарантиране на Вашето благополучие.

Всички данни, които ни предоставяте, са криптирани с помощта на SSL технология за криптиране на данни. Този усъвършенстван процес на криптиране на данни гарантира, че личната информация не може да бъде прихваната, докато пътува от вашия компютър към нашия компютър или от нашия компютър до банката. Личните данни се прехвърлят в криптиран вид от Вашия компютър към сървъра за оторизация на банката и не се съхраняват на сървъра на доставчика. За да проверите дали браузърът ви е в безопасен режим, докато плащате, потърсете иконата за заключване в долния ъгъл или в края на адресната лента на браузъра си.

XII. 2. Забранени употреби

В допълнение към други забрани, посочени в Общите условия, Ви е забранено да използвате Сайта или неговото съдържание:

- (а) за всяка незаконна цел;
 - б) да иска от други лица да извършват или да участват в незаконни действия;
 - (в) нарушавате международни, федерални, провинциални или щатски разпоредби, правила, закони или местни наредби;
 - (г) нарушавате нашите права на интелектуална собственост или правата на интелектуална собственост на други лица;
 - (д) да тормозите, малтретирате, обиждате, наранявате, клеветите, унижавате, омаловажавате, сплшавате или дискриминирате въз основа на пол, сексуална ориентация, религия, националност, раса, възраст, национален произход или увреждане;
 - е) предоставяне на невярна или подвеждаща информация;
 - (ж) за качване или предаване на вируси или друг вид злонамерен код, който ще или може да бъде използван по начин, който ще повлияе на функционалността или работата на Услугата или свързан уебсайт, други уебсайтове или Интернет;
 - (з) за събиране или проследяване на лична информация на други лица;
 - (и) да спам, да се представя за самоличност, да се преструва, да се преструва, да чете и събира информация;
 - (й) за всякакви неприлични или неморални цели; или
 - (к) да се намесвате или заобикаляте функциите за сигурност на Услугата или който и да е свързан уебсайт, други уебсайтове или Интернет.
- Ние си запазваме правото да прекратим използването на Услугата или който и да е свързан уебсайт за нарушаване на забранената употреба.



XII. 3. Ограничаване и изключване на отговорността

РОСИ Тех ще направи всичко възможно, за да гарантира, че информацията, публикувана на нейния уебсайт, е актуална и вярна. Въпреки това свойствата могат да се променят толкова бързо, че понякога не успяват да коригират данните на уеб страниците. В такъв случай ROSI Teh ще уведоми купувача за промените и ще му позволи да се откаже от договора или да замени поръчания артикул.

Запазваме си правото да деактивираме уебсайта или да деактивираме достъпа до него поради технически или други проблеми и поддръжка, което също означава деактивиране или възпрепятстване на използването на онлайн магазина. В случай на технически проблеми на уебсайта, ние си запазваме правото да анулираме направени поръчки, които са били засегнати от техническа грешка. В случай на анулиране на поръчки, ние ще Ви уведомим възможно най-скоро и ще Ви информираме за следващите стъпки.

Вие сами трябва да се уверите, че оборудването (антивирусно и т.н.) е адекватно защитено срещу достъп и използване на уебсайта. Купувачът трябва да осигури подходяща сигурност и поверителност на данните, използвани за влизане в уебсайта (имейл адрес, парола и др.).

XIII. Авторско право

Всички данни, снимки и информация на уебсайта на ROSI Teh представляват защитено с авторски права произведение, защитено от закона за авторското право и не могат да бъдат използвани или възпроизведени без предварителното писмено разрешение на ROSI Teh. Търговските марки или марките за услуги и логата на други компании също представляват защитена интелектуална собственост на тези компании.

Цялото съдържание на уебсайта, независимо от неговата форма, е защитено с авторско право. Притежателят на всички авторски права е доставчикът.

XIV. Запазване на собствеността

ROSI Teh си запазва собствеността върху продадените продукти до получаване на пълното плащане от купувача. В случай, че купувачът не плати покупната цена навреме, ROSI Teh си запазва правото да начисли на купувача законна лихва за забава за периода от забава до плащането.

В допълнение към таксите за забавено плащане, ние ви начисляваме и други разходи. Те включват допълнителни разходи, направени от колекторското дружество и разходите за адвокат.

XV. Процедура и компетентност на жалбите

Продавачът е наясно, че съществена характеристика на потребителския спор, поне що се отнася до съдебното разрешаване, е неговата непропорционалност между икономическата стойност на иска и разходите, направени за разрешаването на самия спор. Това е и основната пречка



потребителят да не отнесе спора до съда. Следователно продавачът или компанията ROSI Teh се опитва да разреши всички спорове по взаимно съгласие.

РОСИ Тех спазва приложимите разпоредби в областта на защитата на потребителите. ROSI Teh разполага с ефективна система за обработка на жалби и има определено лице, с което потребителят или клиентът може да се свърже по имейл в случай на проблеми. ROSI Teh ще направи всичко възможно да разреши всички спорове по взаимно съгласие. ROSI Teh ще отговори на всички оплаквания по имейл или телефон възможно най-скоро.

В случай, че споровете с клиенти не могат да бъдат разрешени по взаимно съгласие, местният и материалният съд в Марибор ще бъде компетентен да разреши спора.

В съответствие с член 32, трета алинея от Закона за извънсъдебно решаване на потребителски спорове (съкратено ZIsRPS), дружеството ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane информира потребителите, че не признава нито един доставчик на извънсъдебно уреждане на потребителски спорове за компетентен за разрешаване на потребителски спорове, които потребителят може да инициира в съответствие с ZIsRPS. Дружеството ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, като доставчик, занимаващ се с онлайн продажби, публикува електронна връзка към платформата за онлайн решаване на потребителски спорове (SRPS) на своя уебсайт. Платформата е достъпна на електронен линк.

Настоящите общи условия и всички отношения между компанията ROSI Teh, d.o.o. и купувача, които произтичат от покупката чрез онлайн магазина, се оценяват съгласно словенското законодателство. РОСИ Тех и потребителят или купувачът като участник в електронната търговия взаимно признават валидността на електронните съобщения в съда. Настоящите Общи условия и всички спорове между ROSI Teh и потребителя или купувача са предмет на словенското материално и процесуално право, без правилата на международното частно право, които биха се отнасяли до прилагането на друго право. За всички взаимоотношения и за права и задължения, които не са уредени в настоящите Общи условия, разпоредбите на Облигационния кодекс, Закона за електронната търговия на пазара, Закона за защита на личните данни и Закона за защита на потребителите, се прилагат *mutatis mutandis*.

XVI. Обслужване на клиенти

В случай на въпроси относно поръчки, доставка, рекламации или други въпроси, свързани с онлайн магазина на ROSI TIH, можете да се свържете с нас на:

- Имейл адрес: **info@rositeh.si**
- телефон (от понеделник до петък между 08:00 и 16:00 часа): **+386 41 892-655**

XVII. Промени в Общите условия

В случай на промени в нормативните актове, уреждащи дейността на онлайн магазина, защитата на данните и други области, свързани с дейността на онлайн магазина ROSI TIH, както и в случай на промени в собствената си бизнес политика, Доставчикът може да изменя и/или изменя настоящите Общи условия, за които всеки път ще информира потребителите или клиентите по



подходящ начин, което включва по-специално уведомление чрез уебсайта(ите) на ROSI Teh, d.o.o. Всички промени и/или допълнения в Общите условия влизат в сила и се прилагат след изтичането на осемдневен срок от публикуването на промените и/или измененията. Ако е необходимо изменение и/или допълнение на Общите условия, за да се спазят разпоредбите, тези изменения и/или допълнения могат по изключение да влязат в сила и да се прилагат в по-кратък срок.

Потребителят или Купувачът, който не е съгласен с промените и/или измененията на настоящите Общи условия, трябва да се откаже от регистрацията си в осемдневен срок от публикуването на известието за изменение и/или изменение на Общите условия, в противен случай след изтичането на този срок се счита за това и не се допускат доказателства за противното, че Потребителят или Купувачът приема промените и/или измененията на Общи условия. Анулирането на регистрацията се извършва от потребителя, който уведомява ROSI Teh, d.o.o. за анулирането с писмено изявление.

XVIII. Правна информация

Всички данни по него, снимки на артикули, графични и видео елементи на уебсайта са защитени и не могат да бъдат възпроизведени или използвани без предварително писмено разрешение.

XIX. Информация за компанията

Оператор на уебсайта на www.rositeh.si е фирмата: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Регистрационен номер: 7190549000, ДДС номер: SI 42791375, бизнес сметка с номер SI56 0443 0000 3103 435, открита в OTP banka, d.d.. Вписване в съдебния регистър на 6.12.2016 г. в Окръжен съд в Марибор, SKD G46.610 - Търговия на едро със селскостопанска техника, прикачен инвентар, оборудване. Доставчикът подлежи на облагане с данък добавена стойност (ДДС).

Настоящите Общи условия за продажба на онлайн магазин РОСИ Тех са валидни от декември 2016 г. и са актуализирани през април 2025 г. и са приети от директора на РОСИ Тех д.о.о.

Желаем ви много приятно и достъпно пазаруване!
С уважение, екипът на ROSI Teh.

